Name:_____ Date:_____

Professionelle Kundenberatung: Ein Angebot formulieren

Teil 1: Vorbereitung der Fachbegriffe

Wandeln Sie die Verben in Nomen um, die für ein formelles Angebot (Leistungen und Services) geeignet sind. Verwenden Sie die passenden Endungen (meistens *-ung*, *-ur* oder *-ation*) und den richtigen Artikel.

1. reinigen

2. entfernen

3. imprägnieren

4. reparieren

5. dokumentieren

Teil 2: Sätze für das Angebot umschreiben

Ein Kollege hat Notizen für ein Kundenangebot gemacht. Die Sätze klingen noch zu umgangssprachlich, da sie Verben verwenden. Schreiben Sie die Sätze um, indem Sie Nominalisierungen verwenden, um professionelle Angebotspositionen zu formulieren.

6. Wir reinigen die Fassade. Das kostet 500 Euro.

7. Wir entfernen das Moos. Das ist im Preis enthalten.

8. Wir imprägnieren das Dach. Das kostet 300 Euro.

9. Wir reparieren beschädigte Dachziegel. Das ist nicht im Preis enthalten.

10. Wir dokumentieren die Arbeiten. Das ist im Angebot enthalten.

Teil 3: Das finale Angebot verfassen

11. Schreiben Sie nun ein kurzes, professionelles Anschreiben für das Angebot an den Kunden (Herrn Müller). Nutzen Sie die umformulierten Sätze aus Teil 2 und ergänzen Sie eine passende Begrüßung und Verabschiedung.

Teil 4: Die passende Nominalisierung auswählen

12. Wählen Sie die passende Form für eine professionelle Angebotsposition.

a) die Beschichten b) die Beschichtung c) das Beschichtung

13. Wählen Sie die passende Form: Wir prüfen die Oberfläche.

a) die Überprüfung b) das Überprüfen c) die Überprüfen

14. Wählen Sie die passende Form: Wir erneuern die Fugen.

a) die Erneuerung b) das Erneuerung c) die Erneuern

Teil 5: Angebotspositionen professionell formulieren

Formulieren Sie die Notizen als kurze Angebotspositionen. Verwenden Sie Nominalisierungen mit **-ung**.

15. Wir beschichten die Fassade. Die Leistung schützt vor Feuchtigkeit.

16. Wir bereiten die Fassade vor. Die Vorbereitung dauert eine Stunde.

17. Wir dichten das Dach ab. Die Leistung ist besonders wichtig.

Answers

1. die Reinigung

2. die Entfernung

3. die Imprägnierung

4. die Reparatur

5. die Dokumentation

6. Die Reinigung der Fassade (oder: Die Fassadenreinigung) kostet 500 Euro.

7. Die Entfernung des Mooses (oder: Moosentfernung) ist im Preis enthalten.

8. Die Imprägnierung des Daches kostet 300 Euro.

9. Die Reparatur beschädigter Dachziegel ist nicht im Preis enthalten.

10. Die Dokumentation der Arbeiten ist im Angebot enthalten.

11. (Beispiellösung) Sehr geehrter Herr Müller, anbei erhalten Sie unser Angebot für die gewünschten Arbeiten an Ihrem Haus. Die Fassadenreinigung kostet 500 Euro. Die Entfernung von Moos ist im Preis enthalten. Für das Dach bieten wir Folgendes an: Die Imprägnierung des Daches kostet 300 Euro. Bitte beachten Sie, dass die Reparatur beschädigter Dachziegel nicht im Preis enthalten ist und separat berechnet wird. Die Dokumentation der Arbeiten ist im Angebot enthalten. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag. Mit freundlichen Grüßen, [Name]

12. b) die Beschichtung

13. a) die Überprüfung

14. a) die Erneuerung

15. Die Beschichtung der Fassade schützt vor Feuchtigkeit.

16. Die Vorbereitung der Fassade dauert eine Stunde.

17. Die Abdichtung des Daches ist besonders wichtig.